

## COMUNICADO A PROVEEDORES Y COLABORADORES

### Estimado Proveedor/Colaborador

**World Business Atelier Europa** en su afán de mejora continua y siendo consecuentes con las Normas ISO 9001 e ISO 14001 implantadas en la empresa, hemos incorporado en nuestro Procedimiento de Proveedores las exigencias de estas normas, por ello nos comunicamos con usted a fin de informarle sobre los criterios principales en los cuales nos basaremos para la selección y evaluación de nuestros proveedores y colaboradores.

Ya que usted forma parte importante en nuestro sistema, al influir con sus suministros y servicios en el grado de calidad y medioambiente final que aportamos a nuestros Clientes/Subsidiarias, y cumpliendo los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, consideramos necesario emitir este escrito para mejorar la comunicación entre ambos y lograr mejorar la calidad y buenas prácticas ambientales de nuestros servicios.

Nuestra calidad y gestión ambiental al usuario final requiere de medios y servicios eficientes para realizar nuestra operativa y cumplir los importantes objetivos que tenemos encomendados; por tanto, requerimos no solo calidad y fiabilidad en los productos y servicios, sino también compromiso con el medio ambiente.

De acuerdo con este proceso, les informamos también de los criterios de evaluación que establecemos con todos los proveedores/colaboradores que son:

### CRITERIOS A TENER EN CUENTA:

- relación calidad/precio;
- plazos de entrega;
- forma de pago;
- compromiso con el medioambiente;
- materiales reutilizables, ecológicos;
- minimización en la generación de residuos;
- certificados ISO 9001 e ISO 14001.

Aparte, en caso de que a lo largo de un año **World Business Atelier Europa** detecte alguna incidencia/no conformidad con ustedes se valorará con un punto negativo por cada incidencia diagnosticada. Todo ello nos dará como resultado que usted como Proveedor se encuentre o no Homologado para nuestro siguiente ciclo contable.

Esperamos estrechar lazos y que la colaboración sea mutua y duradera.

Un saludo

Fdo. La Dirección